

**ДОГОВОР № _____ от _____ 20__ г.
на оказание телематических услуг**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Наименование предприятия»

зарегистрировано по адресу: АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ в лице Руководителя ФИО действующего на основании документа именуемый в дальнейшем **АБОНЕНТ**, и **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Федоришин Сергей Александрович**, ОГРНИП: 316910200193417, ИНН 910705962738, фирменное наименование Sigma Мультисервисная сеть, в лице **Федоришина Сергея Александровича**, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации Серия 91 № 000642354 от 15.09.2016г, оказывающего услуги связи на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий: № 166636 от 26.06.2018 г на оказание телематических услуг, № 166637 от 26.06.2018 г связи на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, именуемый в дальнейшем **Провайдер**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Провайдер обязуется оказывать Абоненту услуги электросвязи (деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам), перечисленных в Приложении № 1 к настоящему Договору, далее по тексту – «Услуги», а Абонент обязуется оплатить предоставленные Услуги в сроки и порядки, предусмотренные в настоящем Договоре.

1.2. Перечень предоставляемых Услуг, условия их оплаты, технические параметры и критерии предоставления и действия определены Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

2.1. На условиях, изложенных в настоящем Договоре и Приложениях, Абонент обязуется произвести оплату Провайдеру суммы платежа за подключение Услуг, если такой платеж предусмотрен Приложениями к Договору.

2.2. Провайдер осуществляет подключение услуг Абоненту в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Договора и оплаты подключения, если такой платеж предусмотрен Приложениями к Договору, но не позднее срока, установленного Приложением №1 или дополнительными соглашениями Сторон.

2.3. Завершение работ по подключению Услуг оформляется Актом сдачи-приемки работ, который Стороны подписывают по факту подключению Услуг.

2.4. Абонент обязуется после получения Акта сдачи-приемки работ подписать его со своей стороны либо представить мотивированный отказ от приемки работ в письменном виде. В случае мотивированного отказа Абонента от приемки работ сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их устранения.

2.5. Провайдер начинает оказание Услуг с момента подписания Абонентом Акта сдачи-приемки работ.

2.6 Все материалы, используемые при подключении Абонента, оконченные до оборудования Абонента, являются продолжением сети Провайдера и являются собственностью Провайдера

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Цена настоящего Договора состоит из стоимости подключения Услуг, оказываемых по этому Договору, и суммы ежемесячных платежей, указанных в Приложении № 1.

3.2. Расчетный период по Услугам равен одному календарному месяцу. Услуги, указанные в Приложении № 1 оплачиваются авансом. Счета на оплату Услуг и Акт сдачи-приемки выполненных работ, выставляются Провайдером Абоненту на первое число расчетного периода.

3.3. Бухгалтерские документы оформляются и направляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Тарифы и цены по настоящему Договору устанавливаются в рублях.

3.5. Оплата Услуг производится по ценам и тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с момента выставления счета Провайдером, по реквизитам, указанным в счете. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

3.6. Ежемесячная плата за пользование Услугами включает в себя абонентскую плату за текущий расчетный период и стоимость оказанных за этот месяц Услуг, рассчитываемая в соответствии с действующими тарифами, представленными в Приложении № 1 к настоящему Договору. Абонентская плата за первый месяц пользования Услугами начисляется пропорционально времени оказания Услуг в данном месяце.

3.7. Оплата Работ по подключению услуг связи производится по ценам и тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, в срок, не превышающий 5 (пяти) дней с момента выставления счета Провайдером, по реквизитам, указанным в счете. Датой оплаты

считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Провайдер обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями Лицензий и с условиями настоящего Договора и Приложением № 1 к нему.

4.1.2. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых Абонентом.

4.1.3. Выставлять счета Абоненту на оплату оказанных Услуг в соответствии с тарифами и ценами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.1.4. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги и введении новых тарифных зон не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения или введения.

4.1.5. При превышении срока планируемого простоя свыше десяти часов, Провайдер обязан согласовать сроки и продолжительность простоя с Абонентом.

4.1.6. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением №1.

4.2.2. Сообщать обо всех неполадках или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел обслуживания Провайдера по телефону +7 (988) 488 00 70 и +7 (978) 853 48 44 либо по электронной почте на адрес – support@sigma.net.ru.

4.2.3. В случае пользования Услугами на оборудовании Абонента посторонними лицами, Абонент полностью оплачивает предоставленные Услуги. Несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Предоставить при заключении Договора следующие документы:

а) копия свидетельства о государственной регистрации Абонента (юридического лица или индивидуального предпринимателя);

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя Абонента на подписание настоящего Договора (доверенность или решение об избрании исполнительного органа). Данный подпункт не применяется к индивидуальным предпринимателям.

4.2.5. В случае установки Провайдером в помещении Абонента средств связи Абонент дополнительно обязуется:

-предоставить копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливаются средства связи;

-принимать меры, необходимые для защиты средств связи Провайдера, установленных на территории Абонента. Абонент несет полную ответственность за несанкционированный доступ своих работников к средствам связи Провайдера, а также за некомпетентные действия работников Абонента, если вследствие этого средствам связи Провайдера причинены какие-либо повреждения;

-обеспечить доступ работникам Провайдера для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи Провайдера, а также для проверки качества предоставляемых Услуг на территории Абонента;

-немедленно сообщать Провайдеру о любых случаях повреждения средств связи Провайдера с указанием причин, которые привели к этому.

4.3. Не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней письменно сообщать Провайдеру о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги и других изменениях в отношении пользования Услугами.

5. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1. Провайдер устраняет неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг, возникших по вине Провайдера после получения заявки на указанный Провайдером номер телефона от Абонента в рабочие дни в следующие сроки:

5.1.1. из-за перебоев в работе станционного или линейного оборудования Провайдера (за исключением повреждений в распределительной сети Абонента в здании и/или помещении) - в течение 6 (шести) часов с момента получения заявки от Абонента;

5.1.2. из-за повреждений в сети Провайдера - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки от Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны договорились, что упущенная выгода по настоящему Договору возмещению не подлежит.

6.2. В случае если Услуги не предоставлялись более 12 часов (за исключением случаев, когда приостановление Услуг или невозможность возобновления были вызваны деяниями Абонента), Абонент вправе требовать соразмерного уменьшения абонентской платы.

6.3. Максимальный размер ответственности Провайдера за каждый день неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором ограничивается размером абонентской платы, рассчитываемой пропорционально каждому дню неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.

6.4. Провайдер не несет ответственность за прерывание Услуг, в следующих случаях:

- дефектов или отказа любого оборудования Абонента;
- простоя Услуг по вине Абонента, его работников;
- планируемого приостановления Услуг, при уведомлении Абонента Провайдером не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;
- Абонент дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
- Провайдер не уведомлен о неисправности.

6.5. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора и Приложения № 1 к нему, если данное неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и непосредственно влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору. К таким обстоятельствам стороны договорились отнести: наводнение, пожар, землетрясение, ливневые дожди и другие стихийные бедствия, а также война, саботаж, отключение электроэнергии, крупные аварии (повреждение телефонного кабеля или станционного оборудования емкостью 100 и более линий или требующие на свое устранение более 10 часов) на используемых в целях настоящего Договора телефонных сетях, сетях передачи данных препятствующие выполнению обязательств, возникших после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.6. Сторона, для которой в связи с непреодолимой силой создалась невозможность исполнения или надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, должна уведомить другую Сторону о наступлении (прекращении) указанных обстоятельств не позднее 3 (трех) календарных дней со дня, когда ей стало известно о существовании (прекращении) таких обстоятельств, при этом исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается (возобновляется). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

6.7. Если действие указанных в пункте 6.5 настоящего Договора обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с одновременным направлением другой Стороне письменного уведомления об этом с приложением справки Торгово-промышленной палаты в Республике Крым или иного компетентного органа. Такое уведомление считается действительным с момента получения его другой Стороной.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, стороны разрешают путем переговоров. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров стороны решают в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Провайдеру письменную претензию. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

7.3. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Крым.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до **дата договора** года включительно. Если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, то Договор считается продлённым на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

8.2. Абонент имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию Абоненту Услуг, известив Провайдера письменно. Настоящий Договор считается расторгнутым через 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения Провайдером уведомления о расторжении настоящего Договора.

8.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение трех месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Провайдер в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом Провайдер вправе требовать от Абонента возмещения причиненного ему ущерба.

8.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением настоящий Договор с Абонентом прекращается. Абонент направляет уведомление Провайдеру о прекращении настоящего Договора по всем указанным в настоящем Договоре адресам. При расторжении или прекращении настоящего Договора по любым основаниям Провайдер имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные Провайдером Абоненту до даты расторжения или прекращения настоящего Договора.

8.5. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности по обязательствам в соответствии с настоящим Договором.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.2. Услуги, запрашиваемые Абонентом, оформляются в виде Приложений, которые составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

9.3. Сторона, в случае изменения реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений.

9.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде путем подписания дополнительных оглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Провайдер: ИП Федоришин Сергей Александрович с. Карьерное, ул. Центральная, д. 16, кв. 41 Сакский район, РК, 296548 ОАО «РКНБ» ОГРНИП: 316910200193417 БИК: 043510607 ИНН: 910705962738 ОКПО: 0105249289 р/с 40802810141720000681 тел. +7 (988) 488 00 70 тел. +7 (978) 853 48 44 https://sigma.net.ru	Абонент: ООО «Наименование предприятия»
ИП _____ Федоришин С.А.	Руководитель _____ ФИО

СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ №

1. Наименование услуг и цены

1.1 Провайдер предоставляет Абоненту услуги согласно п.1.5 настоящего Приложения № 1

1.2 Предоставление Услуг осуществляется по линиям связи, организованным Провайдером. Проверка качества предоставляемых Услуг осуществляется работником Провайдера и на средствах связи Провайдера.

1.3 При подключении к сети передачи данных по выделенной линии организуется высокоскоростной канал приема/передачи данных, предоставляемый до места размещения оконечного оборудования Абонента. Работы на оборудовании Абонента Провайдер не производит.

1.4 Для использования услуги передачи данных по выделенной линии Абоненту необходимо иметь оборудование со свободными Ethernet - портами.

1.5 Тарифы и услуги, предоставляемые Абоненту:

Единовременные услуги:

№	Наименование услуги	Кол-во	Стоимость, руб.
1	Наименование услуг	1	

Ежемесячные платежи:

№	Наименование услуги	Кол-во	Абонентская плата, руб./мес.
1	Наименование услуг	1	

2. Права и обязанности сторон

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1 Предоставить Абоненту канал передачи данных или Услуги доступа к Интернет, обеспечить круглосуточную возможность пользования Услугами на условиях, представленных в настоящем Приложении.

2.1.2. В случае организации постоянного подключения к сети передачи данных по выделенной линии, предоставить физический интерфейс 802.3 (порт Ethernet) и фиксированный IP адрес на порту средств связи Провайдера.

2.1.3. Не менее чем за 24 часа до планового временного приостановления действия Услуг, извещать об этом Абонента.

2.2. Провайдер имеет право:

2.2.1. Приостановить доступ Абонента к Услугам на условиях, предусмотренных в разделе 3 настоящего Приложения.

2.2.2. Производить замену выделенных IP адресов, письменно предупредив об этом Абонента не менее чем за 10 рабочих дней.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1 Уведомлять Провайдера о предстоящих работах по изменению схемы или способа подключения своего оборудования к сети Провайдера.

2.3.2 Самостоятельно решать все вопросы, связанные с работоспособностью оборудования и локальной компьютерной сети (установка сетевого оборудования, программного обеспечения, эксплуатация, администрирование, настройка и поддержка сети и др.), являющихся собственностью Абонента.

2.3.3. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их пресечению.

2.3.4. Принимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.5. Препятствовать распространению спама (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставляемых абонентам (пользователям) без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения) и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3. Приостановление действия услуг

3.1 Провайдер имеет право приостановить доступ Абонента к Услугам, предварительно уведомив Абонента, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором и настоящим Приложением, а также установленных законодательством РФ.

3.2 Возобновление предоставления Услуг производится Провайдером при условии устранения Абонентом нарушений и погашения имеющейся задолженности.

4. Ответственность Провайдера

4.1 Провайдер не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случаях, если: линия связи вышла из строя по вине Абонента; Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей на свою территорию; в случае неполадок в программном и аппаратном обеспечении Абонента; Абонент использует оборудование и программное обеспечение, не поддерживающие указанные в данном Приложении протоколы передачи данных.

Провайдер:

Абонент:

ИП _____ Федоришин С.А. **Руководитель** _____ ФИО